

Relais Buonfanti

Via Buonfanti, 28 - 51000 Pistoia (PT) - Tel. +39 0573.34941- info@relaisbuonfanti.it

Per prenotare basta compilare il form seguente con i vostri dati e tutte le vostre richieste nello spazio relativo "Note":

Cognome	
Nome	
Residenza:	Via..... N°..... C.A.P..... Loc.....Comune.....
Tel./Cell.	
Fax*	
Indirizzo e-mail	
Tipo Carta di credito: Visa/American Express/Diners	
N° Carta di credito	
Data di scadenza	
Check-in	
Check-out	
N° Notti	
N° pax Adulti	
N° pax Bambini	
N° pax Neonati	
Età Bambini* per eventuali riduzioni	
Tipologia di Camera ¹	
Tipo di Trattamento ²	
Note*	

* campi non obbligatori

Legenda:

¹ **"QPB"**: Camera con funzione di **Quadrupla** (letto matr.+ 3° letto + 4° lettino) **"Il Roseto"** con **bagno privato**

"QP": Camera con funzione di **Quadrupla** (letto matr.+ 3° letto + 4° lettino) **"Il Roseto"** con **bagno in comune**

"TPB": Camera **Tripla** (letto matr.+ 3° letto) **"Il Roseto"** con **bagno privato**

"TP": Camera **Tripla** (letto matr.+ 3° letto) **"Il Roseto"** con **bagno in comune**

Relais Buonfanti

Via Buonfanti, 28 - 51000 Pistoia (PT) - Tel. +39 0573.34941- info@relaisbuonfanti.it

“**DPRB**”: Camera Doppia (letto matr.) “**Il Roseto**” con **bagno privato**

“**DPR**”: Camera Doppia (letto matr.) “**Il Roseto**” con **bagno in comune**

“**DPAB**”: Camera Doppia (letto a castello) “**L’Agrumeto**” con **bagno privato**

“**DPA**”: Camera Doppia (letto a castello) “**L’Agrumeto**” con **bagno in comune**

“**DUSB**”: Camera Doppia Uso Singolo (letto matr.) “**Il Roseto**” con **bagno privato**

“**DUS**”: Camera Doppia (letto matr.) “**Il Roseto**” con **bagno in comune**

“**AP**”: Appartamento (2 camere + bagno + uso cucina)

² “**B**”: **Pernottamento**

“**B&B**”: **Pernottamento e prima colazione**

A richiesta ricevuta, verificata la disponibilità, vi verrà inviato un voucher a conferma della vostra prenotazione, che vi indicherà i dati del vostro soggiorno, (tipologia di camera, numero di pax, modalità di trattamento e servizi accessori extra).

Nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la vostra richiesta per mancanza di disponibilità o di posti letto, saremo lieti di sistemarvi presso le strutture B&B, altrettanto comode e centrali di Pistoia, con cui collaboriamo.

REGOLAMENTO INTERNO

- ✿ Il **check-in** potrà essere effettuato già a **partire dalle 10:00** o anche prima, su richiesta, se la camera è disponibile, comunque **dovrà essere sempre concordato**
- ✿ L’ora presunta di arrivo dovrà essere sempre comunicata al momento della prenotazione e si dovrà essere informati di un ritardo possibile o certo
- ✿ Il **check-out** dovrà avvenire **non più tardi delle 11:00**, sarà concesso in tal caso, se necessario, il servizio deposito bagagli, potrà, comunque, essere posticipato in assenza di arrivi
- ✿ A conferma della prenotazione si richiede il pagamento di una caparra da concordare (pari al **30-40 %** dell’ammontare della cifra totale del soggiorno) che potrà essere inviata tramite:
 - BONIFICO BANCARIO: Ag. **CREDEM** di V.le Adua, c/c n. 891 intestato a Sig.ra Lara Selmi
IBAN **IT48003213800010000000891**
 - VAGLIA POSTALE intestato a Sig.ra Lara Selmi, Via Buonfanti, 28 – 51100 Pistoia (PT)
 - RICARICA CARTA **POSTEPAY** n. **4023600577954227** (data di scadenza **04/15**) intestata a Sig.ra Lara Selmi.

*Nel caso di bonifici e vaglia postali emessi appena prima della data di arrivo, si dovrà **inviare le relative ricevute per e-mail o per fax**, per accertare l’avvenuto pagamento della caparra.*

Relais Buonfanti

Via Buonfanti, 28 - 51000 Pistoia (PT) - Tel. +39 0573.34941- info@relaisbuonfanti.it

- ✿ La prenotazione effettuata potrà essere annullata fino a **7 gg. prima dell'arrivo** senza penale, escluso i giorni di massima richiesta o alta stagione (indicati nelle tariffe), per i quali sarà trattenuta la caparra ricevuta
- ✿ Nel caso in cui la prenotazione sia annullata da **7 gg. a 3 g. dall'arrivo** sarà addebitato al cliente il prezzo della camera o dell'appartamento di una notte
- ✿ Nel caso in cui la prenotazione sia annullata da **3 gg. a 1 g. dall'arrivo** sarà addebitato al cliente il prezzo della camera o dell'appartamento di 2 notti
- ✿ Nel caso di **No-Show** sarà riconosciuta una penale del 100%, pari al prezzo intero del soggiorno
- ✿ Nel caso di **Overbooking** si provvederà ad una sistemazione del cliente analoga a quella prenotata presso la ns. struttura, presso strutture vicine al prezzo già concordato
- ✿ È vietato l'accesso agli animali domestici
- ✿ È vietato fumare in tutto l'appartamento.